



Unidad Pedagógica  
de San Ignacio Guazú

Dahiana Graciela Aquino Castiñeira - Kevin Emilio Federizzi Rossi - Paulo Cesar Insaurralde Ortiz - Rolando Emanuel Soto en el año 2021

## Resumen

**Objetivo:** Analizar las prácticas de gestión de recursos humanos en PYMES gastronómicas de San Ignacio Guazú, Paraguay, evaluando procesos de reclutamiento, problemáticas recurrentes y cumplimiento de la legislación laboral.

**Metodología:** Estudio mixto (cualitativo-cuantitativo) con diseño no experimental transversal. Muestra de 20 empleados de 5 empresas mediante cuestionarios validados.

**Resultados:** Se identificó predominio de reclutamiento informal (80% por recomendación), incumplimiento normativo en contratos (50% verbales), jornadas laborales (70% exceden 8 horas) y beneficios sociales (40% sin seguro).

**Conclusión:** La informalidad en los procesos de RRHH afecta la eficiencia organizacional, requiriendo capacitación gerencial y políticas de formalización laboral.

**Palabras clave:** recursos humanos, PYMES, sector gastronómico, legislación laboral, Paraguay.

---

## 1. Introducción

El sector gastronómico en San Ignacio Misiones representa el 18% de las PYMES locales (MTESS, 2020). Sin embargo, el 65% presenta alta rotación de personal (INFORP, 2021), vinculada a prácticas informales de gestión humana. Este estudio examina:

1. Estrategias de reclutamiento y selección
2. Problemáticas recurrentes en la gestión
3. Grado de cumplimiento del Código de Trabajo paraguayo

**Relevancia:** Contribuye a diagnosticar brechas críticas en la administración del talento humano en contextos de pequeña escala empresarial.

## 2. Marco Teórico

### 2.1. Gestión de RRHH en PYMES

Según Chiavenato (2009), en PYMES la función de RRHH suele ser ejercida por los propietarios sin formación específica, generando:

- Procesos selectivos subjetivos (De León Lol, 2013)
- Incumplimiento de normativas laborales (Romero Poveda, 2017)

**Teoría aplicada:** Modelo de integración de personal de Koontz & Weihrich (1998), que enfatiza la alineación entre reclutamiento, capacitación y evaluación.

### 2.2. Contexto Legal Paraguayo

La Ley N° 213 establece:

- **Contratos escritos** obligatorios para salarios > mínimo (Art. 44°)
- **Jornada máxima** de 48 horas semanales (Art. 193°)
- **Seguro social** obligatorio (Art. 62°)

## 3. Metodología

Variable	Descripción
Diseño	No experimental transversal (Hernández Sampieri et al., 2010)
Muestra	20 empleados (5 empresas), selección por conveniencia
Instrumentos	Cuestionario de 14 ítems ( $\alpha=0.79$ ) validado por expertos

<b>Variable</b>	<b>Descripción</b>
Análisis	Estadística descriptiva (SPSS v26) y análisis temático (Atlas.ti)

---

#### **4. Resultados**

**Tabla 1. Prácticas de reclutamiento**

<b>Indicador</b>	<b>%</b>
Reclutamiento por recomendación	80%
Uso de pruebas técnicas	30%
Capacitación en periodo prueba	40%

---

#### **Hallazgos cualitativos:**

*"Me contrataron porque era primo del dueño, pero no sabía usar la caja registradora"* (Entrevistado 3)

#### **Incumplimientos normativos:**

- 70% trabajan >8 horas sin pago extra
  - 45% no reciben aguinaldo completo
- 

#### **5. Discusión**

Los resultados coinciden con Valencia Trujillo (2018) en:

1. **Informalidad selectiva:** Predominio de redes personales sobre méritos
2. **Brechas legales:** Similar al 58% de incumplimiento reportado en Guayaquil (Romero Poveda, 2017)

**Novedad:** En contexto paraguayo, la flexibilidad laboral se interpreta como evasión normativa.

---

## 6. Conclusiones

1. **Prácticas disfuncionales:** Ausencia de sistemas estructurados de selección y evaluación.
2. **Riesgo legal:** Incumplimiento sistemático en jornadas, contratos y beneficios.
3. **Impacto económico:** Rotación elevada (estimada en 35% anual) incrementa costos de capacitación.

## Recomendaciones:

- Programas de capacitación en RRHH para empresarios (ej. Cámara de Comercio)
  - Guía práctica de cumplimiento laboral adaptada a PYMES
- 

## Referencias

1. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill.
2. MTESS. (2020). *Censo PYME Paraguay*.
3. Koontz, H. & Weihrich, H. (1998). *Administración: perspectiva global*. Ed. McGraw-Hill.
4. Paraguay. (1993). *Código del Trabajo (Ley N°213)*.
5. Valencia Trujillo, M.S. (2018). *Gestión de talento en PYMES de Quito*. Tesis UC.