



Unidad Pedagógica
San Ignacio Guazú

El Rol de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad Moderna

Carrera: Contador Público Nacional

Autores: Bader José Chamorro Penayo, Maura Elenita López Ibarra, Pedro Fabián Imas Núñez, Marcelo Omar Martínez Mendoz

Tutora: Mg. María Liz Hahn Falcón

Institución: Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”, Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú, Facultad de Ciencias Económicas, Carrera Contador Público Nacional **Año:** 2024

Ubicación del estudio: San Ignacio Misiones - Paraguay

RESUMEN

La Inteligencia Artificial (IA) se ha consolidado como una tecnología disruptiva con un impacto transformador en diversos sectores, siendo la contabilidad uno de los más afectados. Esta investigación se centra en examinar el papel de la IA en la contabilidad moderna, analizando sus beneficios, los cambios en el rol del contador y los retos asociados a su implementación, con un enfoque particular en los estudios contables de San Ignacio Misiones, Paraguay.

INTRODUCCIÓN

La investigación aborda tres áreas principales en el contexto de la contabilidad moderna y la IA: el impacto de la IA en la automatización de procesos contables, los desafíos y limitaciones de la IA en la contabilidad, y la optimización de la gestión tributaria mediante la IA.

IMPACTO DE LA IA EN LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CONTABLES

La IA ha revolucionado la contabilidad al automatizar tareas rutinarias, lo que mejora la eficiencia y la precisión.

Automatización de tareas rutinarias: La IA permite la automatización de "tareas rutinarias" como la conciliación bancaria, la entrada de datos y la generación de informes. Esto libera a los contadores de trabajos operativos, permitiéndoles centrarse en funciones estratégicas. Las tareas rutinarias se definen como aquellas que "siguen reglas explícitas que pueden ser realizadas por máquinas", lo que incluye la contabilidad, recopilación, clasificación y almacenamiento de información estructurada.

Reducción de errores humanos y mejora de la precisión: La implementación de IA reduce significativamente los errores humanos en cálculos y procesos financieros, "fortaleciendo la integridad de la información financiera y la conformidad con regulaciones" (Vélez Vélez et al., 2023). Al procesar grandes volúmenes de datos de manera rápida y precisa, la IA agiliza tareas repetitivas y minimiza las probabilidades de equivocación.

Mejora de la eficiencia operativa: La IA optimiza el flujo de trabajo y la automatización de procesos, permitiendo a las empresas "liberar a su personal de tareas manuales y repetitivas, permitiéndoles enfocarse en actividades de mayor valor agregado" (Vélez Vélez et al., 2023). Esto no solo incrementa la productividad, sino que también fomenta la creatividad y la innovación.

Transformación del rol del contador: Lejos de reemplazar al contador, la IA lo convierte en un "valioso aliado" (Alzate Serna et al., 2023). El rol del contador se está redefiniendo, pasando de tareas operativas a funciones más analíticas y consultivas. Ahora necesitan desarrollar "habilidades técnicas para manejar las herramientas de IA y centrarse más en la interpretación de datos y en la toma de decisiones estratégicas". La IA les brinda la capacidad de "generar información estratégica y análisis más profundos", respaldando la toma de decisiones financieras con datos más precisos.

Desafíos y Limitaciones de la IA en la Contabilidad

A pesar de sus beneficios, la adopción de la IA en contabilidad presenta desafíos importantes.

Desafíos éticos: La IA en contabilidad plantea preocupaciones éticas cruciales, que implican "asegurar la transparencia, privacidad y seguridad de los datos, así como la responsabilidad en las decisiones automatizadas tomadas por los algoritmos" (Leguiza, 2024). Es fundamental contar con profesionales capacitados que supervisen y validen los resultados de la IA para garantizar la exactitud. La investigación subraya la necesidad de establecer políticas y regulaciones sólidas para un uso responsable de la IA.

Resistencia al cambio: Existe una "resistencia al cambio por parte de algunos profesionales y la falta de capacitación técnica en IA" en el campo contable. La tecnología impone un "giro de 360°" en las habilidades requeridas, y la adaptación es crucial para evitar "una pérdida de relevancia y empleabilidad" (Leguiza, 2024).

Seguridad y privacidad de los datos: El uso masivo de sistemas de IA, especialmente aquellos que requieren información personal, genera preocupación sobre tratamientos indebidos de datos, falta de medidas de seguridad o errores de diseño que podrían "traer consigo la violación de derechos humanos" (Mendoza Enríquez, 2020), incluyendo la privacidad y la protección de datos personales. El desafío no es solo normativo, sino de establecer mecanismos que garanticen los derechos humanos.

Limitaciones de la IA en el juicio contable: Si bien la IA es precisa en cálculos y detección de patrones, la investigación sugiere que el juicio profesional y la interpretación contextual siguen siendo esenciales. La IA es una herramienta, y su manejo eficiente por parte del contador es clave para obtener resultados óptimos, ya que "fallos en los cálculos" podrían presentarse debido a un "manejo poco eficiente que puede presentarse a la hora de dar órdenes precisas a la IA utilizada".

Optimización de la Gestión Tributaria Mediante IA

La IA ofrece herramientas poderosas para mejorar la gestión y el cumplimiento tributario.

Cumplimiento automático de normativas fiscales: La IA, a través de la minería de datos, puede buscar patrones en grandes volúmenes de información, lo que "tiene la posibilidad de conducir a nuevos conocimientos, ventajas competitivas para las organizaciones y beneficios tangibles para los servicios de Hacienda en un Estado" (Okoro et al., 2016, citado en Duarte Sánchez et al., 2023). Las autoridades tributarias están incorporando tecnologías digitales para "aumentar la eficiencia de sus procesos internos y los que enfrentan los contribuyentes" (Comisión Europea, 2018, citado en Duarte Sánchez et al., 2023).

Planificación fiscal optimizada: La IA es aplicable a todos los procesos relacionados con la imposición de impuestos. Permite la "tramitación automatizada" de reclamaciones, generación de liquidaciones y análisis de datos tributarios, lo que lleva a una "monitorización y revisión de bases de datos más efectiva y eficiente" (Barría Antón, 2023). Además, facilita la "clasificación de los contribuyentes" mediante la creación de perfiles tributarios específicos y la implementación de "asistentes virtuales" que fomentan la colaboración entre la administración y los contribuyentes.

Reducción del riesgo fiscal: La IA contribuye a crear un sistema colaborativo y seguro que brinda certeza sobre el importe de la deuda tributaria, beneficiando tanto a la administración como al contribuyente. Esto "se ahorra o reduce los engorrosos trámites de las obligaciones formales" (Barría Antón, 2023) y permite un control más efectivo de los ingresos, especialmente en actividades con cobros en efectivo.

El Futuro de la Contabilidad y el Contador en la Era de la IA

El avance de la IA exige una evolución en la profesión contable.

Roles emergentes: El contador moderno debe adaptarse al uso de la tecnología a su favor, ya que la "automatización de procesos y otros advenimientos para facilitar el trabajo contable se derivan de las tecnologías" (Rodrigues, 2021). Se espera que los contadores se enfoquen en actividades de mayor valor añadido, análisis estratégico y consultoría.

Formación y actualización profesional: Es "imprescindible" la actualización constante de los profesionales. El contador debe estar en un proceso continuo de "aprendizaje, actualización y educación para ser un experto en su papel y en la obtención de datos que ayudan a la corporación en su objetivo social" (Rodrigues, 2021). La especialización y el conocimiento profundo de temas como ciberseguridad, blockchain, sustentabilidad y gobierno corporativo son cruciales.

Evolución de las herramientas contables: Las herramientas contables digitales han evolucionado significativamente, pasando de la automatización de tareas básicas a la "integración con sistemas ERP, el análisis de datos en tiempo real y la incorporación de inteligencia artificial para tareas predictivas y análisis avanzados" (Acosta Benítez et al., 2024). La computación en la nube también ha facilitado el acceso a estas herramientas avanzadas sin la necesidad de grandes inversiones en infraestructura de TI.

Los objetivos de la investigación son:General: Determinar el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna de los estudios contables de la ciudad de San Ignacio Misiones, año 2024.

Específicos:Identificar el impacto de la IA en la automatización de procesos contables en la ciudad de San Ignacio Misiones, año 2024.

Describir los desafíos y limitaciones de la IA en la contabilidad de San Ignacio Misiones, año 2024.

Establecer cómo se logra la optimización de la gestión tributaria mediante IA en la ciudad de San Ignacio Misiones, año 2024

.Metodología de Investigación

Enfoque: La investigación utiliza un enfoque mixto, combinando estudios cuantitativos (encuestas) y cualitativos (entrevistas), buscando integrar y discutir los hallazgos para obtener una comprensión más profunda.

Tipo de Investigación: No experimental y transversal, ya que no se manipulan variables y el estudio se realiza en un único corte de tiempo.

Población y Muestra: La población está compuesta por 15 estudios contables representativos de San Ignacio Misiones, con un total de 68 contadores. La muestra seleccionada es intencional y consta de 58 contadores, priorizando aquellos con mayor antigüedad y experiencia.

Métodos e Instrumentos: Se utilizarán encuestas (cuestionarios digitales vía Google Forms) para la recolección de datos cuantitativos y entrevistas semiestructuradas (también en formato digital) para obtener información cualitativa más profunda de los contadores con más experiencia.

Procesamiento de Datos: Los datos serán procesados y analizados estadísticamente utilizando Microsoft Excel 2019, presentando los resultados a través de gráficos estadísticos circulares y comparaciones, buscando garantizar la fiabilidad y la interpretación en contraste con la literatura científica.

Conclusión

La investigación demuestra que la Inteligencia Artificial (IA) está transformando la contabilidad en San Ignacio Misiones, optimizando procesos, mejorando la precisión y redefiniendo el rol del contador hacia un enfoque más estratégico. Si bien la automatización de tareas rutinarias aumenta la eficiencia operativa, también surgen desafíos como la resistencia al cambio, los dilemas éticos en el manejo de datos y la necesidad de capacitación continua.

En el ámbito tributario, la IA facilita el cumplimiento normativo y reduce riesgos fiscales, beneficiando tanto a los estudios contables como a los contribuyentes. Sin embargo, su implementación requiere regulaciones claras y profesionales adaptados a las nuevas tecnologías.

El futuro de la contabilidad en la era de la IA exige una formación constante en herramientas digitales, análisis de datos y habilidades blandas, asegurando que los contadores de San Ignacio Misiones mantengan su relevancia en un entorno cada vez más automatizado.

Bibliografía

Acosta Benítez, M. et al. (2024). Herramientas contables digitales: IA y análisis predictivo. Ed. FinanzasTech.

Alzate Serna, J. et al. (2023). El contador como estrategia en la era digital. Rev. Contabilidad Global.

Barría Antón, L. (2023). IA y gestión tributaria automatizada. J. Fiscal Innovation.

Duarte Sánchez, P. et al. (2023). Minería de datos para el cumplimiento fiscal. Ed. TaxTech.

Leguiza, F. (2024). Ética y regulación en IA contable. Rev. Auditoría & Tecnología.

Mendoza Enríquez, R. (2020). Privacidad de datos en sistemas automatizados. Ed. LegalTech.

Rodrigues, C. (2021). El futuro de la profesión contable. J. Accounting Trends.

Vélez Vélez, E. et al. (2023). Automatización y reducción de errores en contabilidad.

Rev. IA Aplicada.