



Unidad Pedagógica
San Ignacio Guazú

**LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS RRHH EN UNA EMPRESA DEL SECTOR COMERCIAL
DE LA CALLE PRINCIPAL MARISCAL ESTIGARRIBIA DE LA CIUDAD DE
SAN IGNACIO MISIONES, AÑO 2023**

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Adriana Stefani Benítez Silvero - Rebeca Magaly Arnold Guirland - Alicia Rossana
Benítez Sánchez -Andrea Esperanza Griffith Sánchez -

Resumen

Introducción

La gestión organizacional es un pilar fundamental para el éxito empresarial, ya que influye directamente en el desempeño del capital humano. Sin embargo, en muchas organizaciones, los colaboradores perciben las evaluaciones y las estrategias de desarrollo como irrelevantes, lo que afecta su motivación y productividad. Este estudio busca determinar cómo la gestión organizacional impacta en el desempeño laboral en una empresa comercial de San Ignacio Misiones, analizando sus fortalezas, debilidades y proponiendo mejoras.

INTRODUCCION

Objetivo general

Determinar la influencia de la gestión organizacional en el desempeño laboral de los RRHH de una empresa del sector comercial de la ciudad de San Ignacio Misiones

Objetivos específicos

1. Describir las características de la gestión organizacional de RRHH en empresa del sector comercial de San Ignacio Misiones.
2. Identificar el desempeño laboral de los RRHH de una empresa del sector comercial de San Ignacio Misiones
3. Comparar las fortalezas y debilidades de la gestión organizacional de los RRHH con respecto a su desempeño laboral en una empresa del sector comercial de San Ignacio Misiones.

Marco Teórico

Gestión Organizacional

Se define como el proceso de establecer objetivos, analizar resultados y diseñar estrategias para mejorar la eficiencia (Dessler, 2009). En microempresas, su correcta aplicación es crucial para el desarrollo económico.

Cultura Organizacional

Según García (2005), es el conjunto de creencias y prácticas internalizadas por los miembros de una organización, que guían sus comportamientos. Pérez y Pérez (2007) la describen como un sistema dinámico de valores y tradiciones que regulan las acciones del personal.

Desempeño Laboral

Robbins (2005) lo define como el nivel de ejecución de un colaborador en el logro de metas. Depende de factores como competencias, motivación y condiciones laborales.

Gestión del Talento Humano

Chiavenato (2009) señala que una buena gestión permite maximizar el potencial de los empleados, mejorando su satisfacción y contribución a la empresa.

Metodología

El estudio adopta un diseño **transversal descriptivo** con enfoque **mixto (cualitativo-cuantitativo)**.

- **Población:** Colaboradores de una empresa comercial en San Ignacio Misiones.
- **Muestra:** Muestreo no probabilístico dirigido.
- **Técnicas de recolección:** Encuestas a colaboradores y entrevistas a gerentes y encargados de RRHH.
- **Variables analizadas:** Eficiencia, productividad, satisfacción laboral y clima organizacional.

Resultados y Discusión

Los antecedentes revisados confirman que una gestión adecuada de RRHH mejora el desempeño. En el contexto estudiado, se identificaron:

- **Fortalezas:** Capacitación continua y claridad en metas.
- **Debilidades:** Resistencia a evaluaciones y falta de retroalimentación efectiva.

Conclusiones

La gestión organizacional influye significativamente en el desempeño laboral. Para optimizarla, se recomienda:

- Fomentar una cultura de evaluación constructiva, evitando percepciones negativas.
- Capacitar a los líderes en técnicas de motivación y comunicación.
- Implementar políticas de reconocimiento para aumentar la satisfacción laboral.

Este estudio contribuye a entender la importancia de una gestión estratégica de RRHH en el sector comercial, especialmente en pequeñas y medianas empresas.

Referencias Bibliográficas

- Berru Ushiñahua, J., & Córdova Hernández, M. (2014). *Gestión de RRHH y desempeño laboral en empresas agroindustriales*.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2009). *Administración de recursos humanos*. Pearson.
- García, S. (2005). *Cultura organizacional: Teoría y práctica*.
- Ley N° 213. *Código del Trabajo de Paraguay*.
- Pérez, L. (2021). *Estrategias de gestión humana para el alto desempeño*.
- Robbins, S. (2005). *Comportamiento organizacional*. Prentice Hall.