

Niveles de alfabetización digital en estudiantes de grado y posgrado de la Universidad Católica  
Nuestra Señora de la Asunción – Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú, año 2025

Levels of Digital Literacy among Undergraduate and Graduate Students at the Catholic  
University “Nuestra Señora de la Asunción,” San Ignacio Guazú Campus, 2025

Martha Fabiola Acuña Martínez

Nancy DeJesús Acuña Martínez

Alexis Aristides Domínguez Coronel

Amanda Alissa Barreto González

Micheli Denice Mucha Perini

Guadalupe Forneron Ortiz

Jorge Javier Morinigo Báez

Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción”

Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú

Especialización en Didáctica Universitaria

ORCID: XXXXXX

Correo electrónico:

[marthi1dmj@gmail.com](mailto:marthi1dmj@gmail.com)

[nancyacu25@gmail.com](mailto:nancyacu25@gmail.com)

[alexvaldomnguez@gmail.com](mailto:alexvaldomnguez@gmail.com)

[amnda\\_bg@outlook.com](mailto:amnda_bg@outlook.com)

[michelimucha2@gmail.com](mailto:michelimucha2@gmail.com)

[Jorge\\_tiempodigital@hotmail.com](mailto:Jorge_tiempodigital@hotmail.com)

[guadalupeforneron9@gmail.com](mailto:guadalupeforneron9@gmail.com)

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como finalidad determinar los niveles de alfabetización digital de los estudiantes de grado y posgrado de la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú, durante el año 2025. El estudio busca identificar las habilidades digitales con las que cuentan los estudiantes, analizar la influencia de estas competencias en el aprendizaje y en el uso de plataformas educativas, así como reconocer las principales falencias en el manejo de tecnologías, incluyendo herramientas vinculadas a la inteligencia artificial.

Se empleó un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. La población estuvo compuesta por estudiantes matriculados en ambos niveles académicos, y la muestra se obtuvo mediante un muestreo aleatorio estratificado. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada aplicada de forma digital, la cual evaluó dimensiones como acceso a tecnologías, manejo básico de TIC, uso de herramientas avanzadas, práctica del uso crítico de la información y percepción del impacto de las competencias digitales en el rendimiento académico. Los datos fueron procesados mediante análisis estadístico descriptivo, lo que permitió observar tendencias, niveles de dominio y brechas digitales entre los grupos analizados.

Los resultados muestran que, aunque la mayoría de los estudiantes dispone de dispositivos y conectividad, persisten dificultades en el uso crítico de la información, la evaluación de fuentes y el empleo responsable de herramientas tecnológicas avanzadas. También se evidencia un desconocimiento parcial sobre el uso ético y la verificación de contenidos generados mediante inteligencia artificial. Se concluye que promover el fortalecimiento de las competencias digitales es fundamental para una formación académica actualizada, autónoma y pertinente frente a las demandas tecnológicas y profesionales contemporáneas.

Palabras clave: alfabetización digital, competencias digitales, educación superior, tecnologías educativas, inteligencia artificial.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the levels of digital literacy among undergraduate and graduate students at the Catholic University “Nuestra Señora de la Asunción,” San Ignacio Guazú Campus, during the year 2025. The study seeks to identify students’ digital skills, analyze how these competencies influence learning and the use of educational platforms, and identify the main difficulties encountered when interacting with technological tools, including those related to artificial intelligence.

A quantitative approach with descriptive scope was used. The population consisted of students enrolled in both academic levels, and the sample was selected through stratified random sampling. Data were collected through a structured digital survey that assessed access to technology, basic ICT skills, use of advanced digital tools, critical evaluation of information, and perceptions regarding the impact of digital competencies on academic performance. The information was processed using descriptive statistical analysis, allowing the identification of trends, skill levels, and digital gaps among the studied groups.

The findings indicate that, although most students have access to devices and stable internet connections, there remain significant difficulties in the critical use of information, evaluation of digital sources, and ethical management of advanced technological tools. Limited knowledge was also observed regarding the verification and appropriate use of content produced through artificial intelligence. The study concludes that strengthening digital competencies is essential for

achieving updated, autonomous, and relevant academic training aligned with contemporary technological and professional demands.

Keywords: digital literacy, digital competencies, higher education, educational technologies, artificial intelligence.

## **INTRODUCCIÓN**

La alfabetización digital se ha convertido en un pilar fundamental dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. El uso de plataformas virtuales, herramientas tecnológicas y recursos basados en inteligencia artificial constituye hoy un componente imprescindible para desarrollar competencias académicas y profesionales. Sin embargo, la falta de habilidades digitales en parte del estudiantado constituye una barrera para la participación activa, el aprendizaje autónomo y el acceso equitativo a recursos actualizados.

Las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de preparar a sus estudiantes para desenvolverse en entornos digitales complejos, donde se exige no solo el manejo de herramientas básicas, sino también la capacidad de evaluar información, utilizarla de forma ética y aplicar recursos tecnológicos avanzados. La literatura revisada sostiene que la alfabetización digital implica el acceso, dominio y uso crítico de la información en cualquier soporte o formato, lo cual requiere habilidades cognitivas, técnicas y éticas.

En la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú, se observa una diversidad de niveles de alfabetización digital entre estudiantes de grado y posgrado. Determinar estos niveles resulta esencial para comprender cómo estas competencias influyen en el aprendizaje y en la interacción con plataformas educativas e inteligencia artificial. La presente investigación formula como problema central la necesidad de identificar dichos niveles y las brechas existentes en el uso de herramientas tecnológicas.

El objetivo general es determinar los niveles de alfabetización digital de los estudiantes, mientras que los objetivos específicos se orientan a identificar las habilidades existentes, analizar su relación con el aprendizaje y reconocer las principales falencias tecnológicas. Esta investigación pretende generar evidencia que permita a la institución diseñar estrategias de formación digital y programas de capacitación dirigidos a mejorar el desempeño académico y profesional del estudiantado.

## **METODOLOGÍA**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo debido a la necesidad de medir, analizar y comparar los niveles de alfabetización digital mediante datos numéricos. El diseño adoptado fue no experimental y transversal, ya que la recolección de datos se realizó en un único momento del tiempo sin manipulación de variables. El alcance descriptivo permitió caracterizar las habilidades digitales y las percepciones de los estudiantes respecto al uso de herramientas tecnológicas.

La población estuvo constituida por los estudiantes de grado y posgrado matriculados en la Unidad Pedagógica San Ignacio Guazú en el año 2025. La muestra se obtuvo a través de un muestreo aleatorio estratificado, considerando nivel académico y carrera. Los instrumentos utilizados incluyeron una encuesta estructurada administrada mediante formulario digital (Google Forms), que evaluó dimensiones como acceso tecnológico, habilidades básicas y avanzadas, uso crítico y ético de la información, e impacto percibido en el aprendizaje.

El procedimiento inició con el diseño del cuestionario y su validación por expertos. Posteriormente, se aplicó la encuesta durante un periodo de dos semanas, garantizando confidencialidad y consentimiento informado. Los datos fueron procesados mediante software estadístico (Excel/SPSS), realizando análisis descriptivos como frecuencias, porcentajes y medias, así como comparaciones entre grupos de estudiantes.

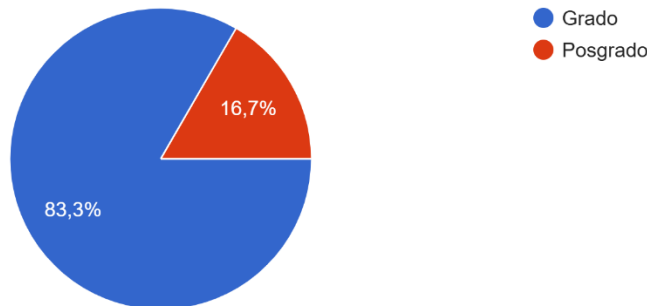
Este proceso metodológico permitió obtener datos confiables que sirven de base para el análisis e interpretación de los niveles de alfabetización digital en la comunidad estudiantil.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del análisis de la encuesta, que llegaron a ser realizadas por 50 alumnos de la universidad, correspondiente a diferentes carreras. Donde se pudo evaluar su nivel académico en habilidades digitales, conocimiento y manejo de las TIC.

### 1. DATOS GENERALES. 1.1 Nivel Académico

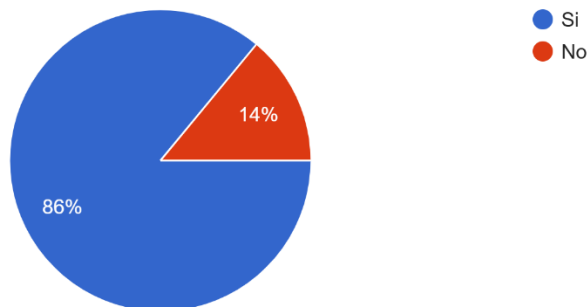
48 respuestas



En este gráfico se puede observar que el 83,3% de los alumnos que respondieron a la encuesta están cursando una carrera de grado, mientras el 16,7% del resto de alumnos se encuentra cursando una carrera de posgrado.

### 2. ACCESO Y USO BÁSICO DE TIC. 2.1 Cuento con un dispositivo personal (computadora o tablet) para mis estudios.

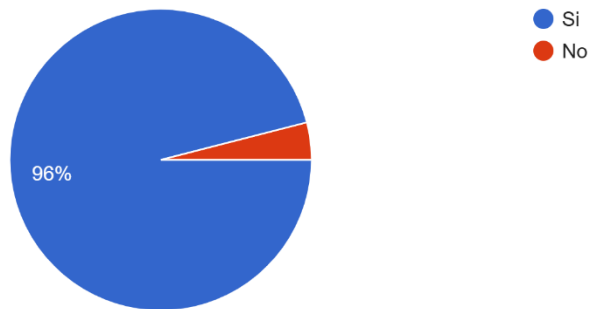
50 respuestas



En este segundo gráfico correspondiente a la primera pregunta realizada se puede observar que el 86% de los estudiantes si cuentan con un dispositivo informático para la realización de sus actividades académicas mientras que el 14% del resto de alumnos no cuentan con ninguno, a parte del teléfono móvil.

## 2.2 Tengo conexión a Internet estable para actividades académicas.

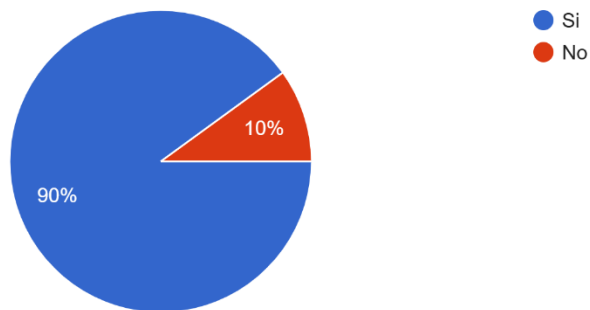
50 respuestas



En este grafico podemos observar que en su mayoría el 96% de los alumnos si cuentan una red de internet estable para sus actividades y una minoría respondió que no cuentan con red de internet estable.

## 2.3 Manejo sin dificultad el correo institucional (enviar recibir, adjuntar, organizar).

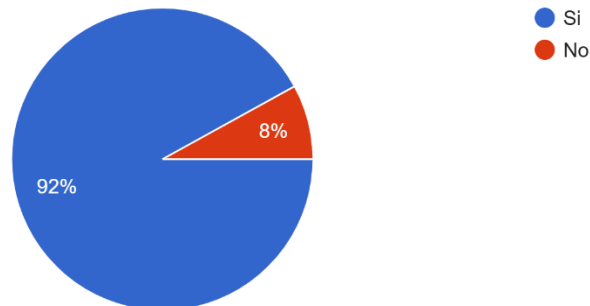
50 respuestas



En este grafico podemos observar que el 90% de los alumnos maneja sin dificultad el correo electrónico y sus diferentes funciones, mientras que el 10% no posee muy buenos conocimientos para las diferentes funciones que se pueden realizar en el correo electrónico.

### 3. HERRAMIENTAS AVANZADAS Y USO DE IA EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS. 3.1 He usado herramientas de IA (asistentes, generadores de texto/código, chat gpt etc.) con fines académicos.

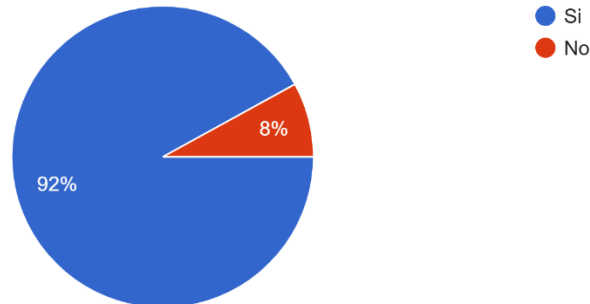
50 respuestas



En este grafico se puede observar que el 92% de los alumnos reconoce haber utilizado herramientas de IA con fines académicos, mientras que el 8% afirma no haber utilizado aún estas herramientas digitales para sus actividades académicas.

### 3.2 Cuando uso IA, verifico y edito la información antes de entregarla.

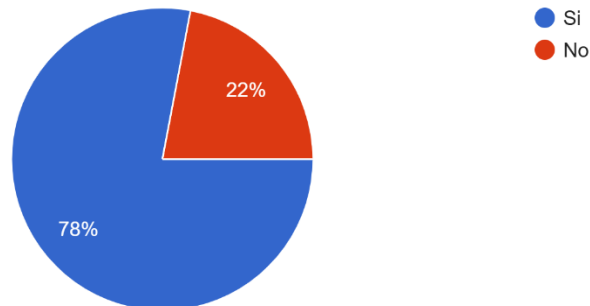
50 respuestas



En este grafico podemos observar que en su mayoría el 92% de los alumnos afirman que realizan la verificación y edición de la información obtenida de las herramientas digitales antes de entregarlas en sus actividades académicas, y un 8% de los alumnos afirman no realizar estas acciones antes de entregar la información obtenida.

#### 4. USO CRÍTICO Y ÉTICO DE LA INFORMACIÓN. 4.1 Verifico la fiabilidad de las fuentes antes de usar información en mis trabajos.

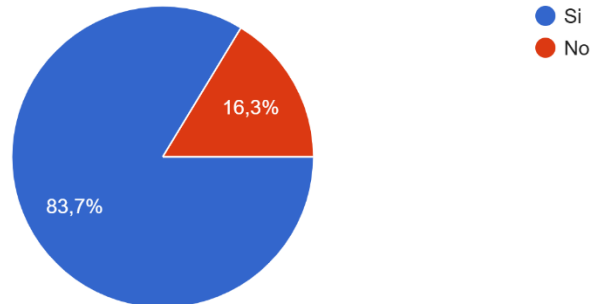
50 respuestas



En este grafico podemos observar que el 78% de los alumnos respondieron que si verifican la fiabilidad de la información obtenida de las herramientas digitales, mientras que el otro 22% de los alumnos afirman no verificar la fiabilidad de las fuentes de información obtenidas.

#### 4.2 Cito adecuadamente y evito el plagio en mis actividades académicas.

49 respuestas

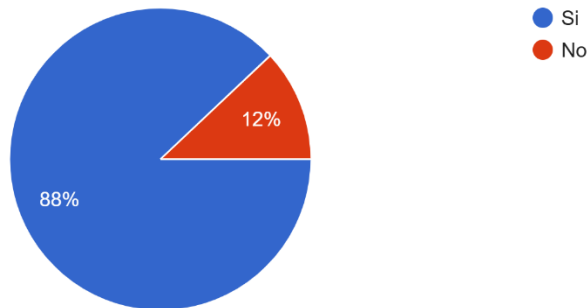


En este grafico podemos observar que el 83,7% de los alumnos respondieron que si realizan adecuadamente las citas y evitan plagios en sus actividades académicas, mientras que el 16,3% no realizan las citas para evitar el plagio en sus actividades académicas.



## 5. IMPACTO EN EL APRENDIZAJE Y BARRERAS. 5.1 Mis habilidades digitales mejoran mi rendimiento y participación en clase.

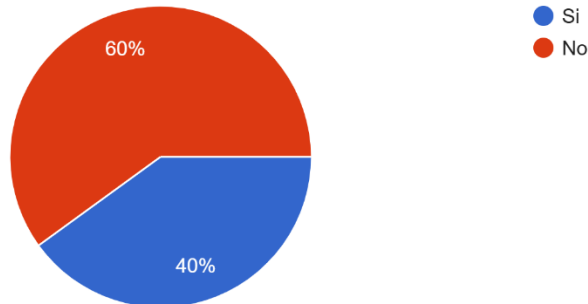
50 respuestas



En este grafico podemos observar que el 88% de los alumnos afirman que las habilidades digitales que poseen si mejoran sus rendimiento y participación en clase, mientras el 12% afirman que sus habilidades digitales no ayudan a su rendimiento y participación en clase.

## 5.2 La universidad ofrece recursos y apoyo suficientes para desarrollar competencias digitales.

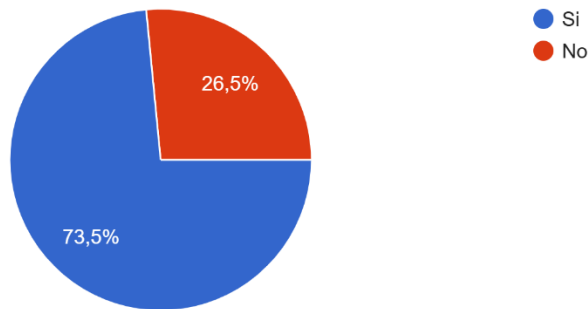
50 respuestas



En este grafico podemos observar que el 40% de los alumnos respondieron que la universidad si ofrece recursos y apoyo suficientes para desarrollar las competencias digitales, mientras que un 60% respondió que la universidad no ofrece los recursos y apoyos suficientes para el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes.

### 5.3 ¿Crees que tu carrera universitaria fomenta el desarrollo de competencias digitales?

49 respuestas



En este grafico correspondiente a la última pregunta realizada en la encuesta podemos observar que el 73.5% de los alumnos si creen que su carrera universitaria fomenta el desarrollo de las competencias digitales, mientras que el 26,5% no cree que su carrera fomente el desarrollo de competencias digitales.

## DISCUSIÓN

Los resultados del análisis de la encuesta aplicada a estudiantes de la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” unidad pedagógica San Ignacio Guazú sobre las Tecnologías de la información y comunicación y habilidades digitales, nos arroja que el 86% de los estudiantes si cuentan con dispositivos digitales que les ayudan con sus actividades académicas en la universidad, contando también en su mayoría con red estable de internet.

También podemos observar que el 92% de los estudiantes si utilizan la IA y otras herramientas digitales para la realización de sus trabajos y tareas académicas, de manera que tiene conocimientos básicos sobre el correo electrónico y otras herramientas conocidas y las usan frecuentemente. En su mayoría los alumnos se encargan de verificar la fiabilidad de las informaciones que reciben de las herramientas de información digital, se aseguran de que sus trabajos no cometan plagios y las editan de acuerdo a sus necesidades, por otro lado, una minoría respondió que no muestra preocupación por la fiabilidad de la información y no realiza ninguna verificación y revisión de fiabilidad.

También pudimos observar que el 60% de los estudiantes afirmaba que la universidad no ofrece recursos y apoyos constantes para el desarrollo de competencias digitales para los estudiantes, lo que nos habla de que el apoyo y recursos que ofrece la universidad se encuentra mas presente en las carreras como Ing. Informática donde las habilidades digitales son muy exigidas, mientras que en las demás carreras no se fomentan de manera muy constante.

En la ultima pregunta, pudimos observar que el 73,5% de los estudiantes si creen que su carrera fomenta el desarrollo de habilidades y competencias digitales lo que significa que afirman la necesidad constante de poder tener los recursos y apoyos necesarios durante su carrera para estar correctamente actualizados en todas las tecnologías de hoy en día.

## CONCLUSIONES

La investigación sobre el nivel de alfabetismo digital en los alumnos de la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” nos ayuda a concluir que el nivel académico de los estudiantes en conocimiento y uso de la IA y otras herramientas digitales de información y comunicación es positiva y se encuentra en un nivel normal, hoy en día estas tecnologías nos ayudan a realizar nuestras actividades y obtener información de manera exageradamente fácil, donde los alumnos de cierta manera, obtienen mucha comodidad y ayuda para realizar sus actividades académicas. Por otro lado podemos también observar que sacando de lado la inteligencia artificial a los alumnos les cuesta un poco más utilizar las herramientas un tanto más complejas que derivan de muchas opciones y funciones como el correo electrónico, Word o Excel las cuales dependen de más aprendizaje detallado y constante.

Es cierto que el avance de la Inteligencia Artificial nos ha llevado al logro de facilidad de muchas cosas, pero también creemos que esta facilidad dada a nuestra generación nos lleva a dejar de fortalecer constantemente el esfuerzo del conocimiento y el estudio de las informaciones, la comodidad dada a la mente causa que esta ya no tenga las fuerzas y el ánimo de procesar detenidamente informaciones y tomarse el tiempo de analizarlas, más bien fomenta a la realización del mínimo esfuerzo en las actividades.

Podemos concluir que los estudiantes están en conocimiento de las tecnologías actuales, pero al mismo tiempo se están apropiando de la comodidad que las tecnologías les brindan de manera que ya no ponen mucho esfuerzo en el estudio de algunas informaciones o actividades más complejas. Al mismo tiempo podemos observar que en la universidad existe poco apoyo y recursos para el aprendizaje y adquisición de competencias de habilidades digitales en las carreras económicas, de docencia, y abogacía donde buscamos que la universidad pueda implementar y enfocarse en fomentar el estudio de las herramientas digitales en todas las carreras por igual de manera que esto ayude en el crecimiento profesional constante que ayude a los estudiantes a contar con las competencias digitales suficientes para su inserción laboral el día de mañana y así permitir que los estudiantes tanto como la universidad puedan darse la oportunidad de alcanzar altos niveles en el nivel académico y profesional.

## **REFERENCIAS**

García, S. (2017). Alfabetización digital. Razón y Palabra.

Labrador, M. (2021). El analfabetismo digital como factor de exclusión. Universidad de Valladolid.

Matamala, C. (2018). Desarrollo de alfabetización digital: ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? Perfiles Educativos.

ANEAES. (2023). Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.