

***AVANCES Y DESAFÍOS DE LA DIGITALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS
TRIBUTARIOS EN LOS SECTORES COMERCIALES DE LA CIUDAD DE SAN
IGNACIO MISIONES, EN EL AÑO 2023***

RESUMEN

El objetivo general de este trabajo de investigación fue analizar el estado actual de la digitalización de documentos tributarios en los sectores comerciales de la ciudad de San Ignacio, Misiones, identificando los avances logrados y los desafíos que enfrentan las empresas en su proceso de transición hacia la digitalización.

La metodología utilizada para realizar este trabajo de investigación se basó en los siguientes en la revisión de la literatura con el objetivo de comprender los antecedentes, beneficios y los distintos desafíos de la digitalización de documentos tributarios, además de eso para dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación se elaboró un cuestionario para recopilar información necesaria de los sectores comerciales, esta recolección de datos se dio mediante encuestas con preguntas abiertas y cerradas para sectores comerciales y profesionales en el área de contabilidad de la ciudad de San Ignacio Misiones.

Los resultados de este trabajo de investigación indican que el estado actual de la digitalización de documentos tributarios en los sectores comerciales de San Ignacio, Misiones, es aún incipiente. Los avances logrados se han centrado en las grandes empresas, mientras que las pequeñas y medianas empresas aún conservan los documentos tributarios en formato físico.

Los principales desafíos que enfrentan las empresas en su proceso de transición hacia la digitalización son el tamaño y el alto costo de la implementación. Las pequeñas y medianas empresas, por su tamaño y recursos limitados, tienen más dificultades para implementar la digitalización.

Palabras claves: Documentos, comercio, profesionales, tributación, implementación.

***ADVANCES AND CHALLENGES OF THE DIGITIZATION OF TAX DOCUMENTS
IN THE COMMERCIAL SECTORS OF THE CITY OF SAN IGNACIO MISIONES, IN
THE YEAR 2023"***

ABSTRACT

The general objective of this research work was to analyze the current state of the digitization of tax documents in the commercial sectors of the city of San Ignacio, Misiones, identifying the progress made and the challenges that companies face in their transition process towards digitization.

The methodology used to carry out this research work was based on the following in the review of the literature with the objective of understanding the background, benefits and the different challenges of the digitization of tax documents, in addition to that to respond to the specific objectives. As part of the research, a questionnaire was developed to collect necessary information from the commercial sectors. This data collection took place through surveys with open and closed questions for commercial and professional sectors in the accounting area of the city of San Ignacio Misiones. It is worth mentioning that the data obtained was analyzed using statistical methods.

The results of this research work indicate that the current state of the digitization of tax documents in the commercial sectors of San Ignacio, Misiones, is still incipient. The progress made has focused on large companies, while small and medium-sized companies still retain tax documents in physical format.

The main challenges that companies face in their transition process towards digitalization are the size and high cost of implementation. Small and medium-sized companies, due to their size and limited resources, have more difficulties implementing digitalization.

Keywords: Documents, commerce, professionals, taxation, implementation.